

Pacte per a l'ocupació de qualitat a Barcelona

2008-2011

Objectiu del pacte per a l'ocupació de qualitat a Barcelona

Promoure un mercat de treball de qualitat, inclusiu, amb alta productivitat i que generi oportunitats professionals per a tothom, apostant per un creixement econòmic de la ciutat de Barcelona que incorpori més valor afegit i innovació, i que permeti assolir altes quotes de competitivitat, benestar i cohesió social i territorial.

Antecedents

El Pacte per a l'Ocupació de Qualitat a Barcelona 2008-2011 és l'instrument a partir del qual l'Ajuntament de Barcelona, Comissions Obreres del Barcelonès, la UGT de Catalunya, Foment del Treball, PIMEC i, per primera vegada, la Generalitat de Catalunya definim i acordem el marc i les prioritats en les que desenvolupar les polítiques actives d'ocupació i desenvolupament local a la capital de Catalunya.

Un Pacte que renova a la vegada que continua una ja llarga trajectòria de concertació social a la ciutat de Barcelona manifestada en els anteriors Pactes Locals per a l'Ocupació de Barcelona signats el 1997, 2001 i 2003.

Un Pacte que manifesta, novament, el compromís de l'Ajuntament de Barcelona de concertació amb els agents socials de la ciutat per promoure el desenvolupament econòmic i l'ocupació de qualitat, així com la convicció de que amb la cooperació entre els principals actors i organitzacions del territori, i amb la incorporació del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, es procuren més i millors actuacions a favor dels ciutadans i en benefici del conjunt de la societat.

La dinàmica de concertació social a la ciutat de Barcelona és present a múltiples àmbits de participació, com ara el Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB), el Pla Estratègic Metropolità de Barcelona (PEMB), el Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona (PIRMB), el Consell d'Administració de Barcelona Activa, la Plataforma sindical prioritària, el Consell de la Formació Professional de Barcelona (CFPB), entre d'altres, tots ells amb trajectòries consolidades i àmbits de responsabilitat i treball ben delimitats. Una cultura de pacte i concertació social que ha permès a Barcelona millorar els seus nivells de competitivitat a la vegada que avançar en cohesió social.

Marc del pacte

La ciutat de Barcelona és el nucli central d'una de les conurbacions europees més dinàmiques. L'activitat de la ciutat està fortament interrelacionada amb la seva àrea d'influència més propera, però també gaudeix d'una projecció exterior molt destacada.

Amb més d'1.600.000 habitants, que suposen el 23% de la població total catalana, Barcelona registra més d'un milió de llocs de treball, el 33% del total de Catalunya. L'estructura de la capital catalana és l'estructura pròpia d'una ciutat del coneixement, fortament basada en un sector serveis en permanent evolució, diversificació i dinamisme que avança al ritme dels canvis socials i econòmics de Barcelona, Catalunya i del món global. Es caracteritza, també, per un important flux migratori acollit en els darrers anys que ha aportat nous contingents de població (la població estrangera representa el 17% de la població total de la ciutat), especialment jove, que rejoyeneix la piràmide d'edats de la ciutat (prop del 70% té menys de 35 anys), i que ha permès

cobrir llocs de treball necessaris per a l'economia de la ciutat (el 28% dels contractes signats al 2007 es va realitzar a persones estrangeres) renovant i incrementant el seu capital humà. Tot i el context actual, és important mencionar que l'evolució favorable del mercat laboral a la ciutat en els darrers anys, mesurada en termes de taxes d'atur, ocupació i activitat, ha permès posicionar molt favorablement Barcelona davant dels reptes fixats pels objectius europeus de Lisboa.

En el marc conjuntural d'elaboració del Pacte Local, caracteritzat per una desacceleració econòmica a escala mundial i importants reajustos en el mercat laboral molt vinculats a la construcció, els signants del Pacte Local per la Qualitat de l'Ocupació volem contribuir a assentar les bases que han de permetre una més ràpida recuperació de la situació econòmica actual i un impuls a la transformació de fons del nostre model de competitivitat. Per fer-ho possible, el Pacte recull la concertació d'un diagnòstic compartit sobre el model econòmic per Barcelona, l'impuls de mesures concretes que es tradueixin en millors oportunitats d'ocupació per a tothom i el disseny d'un nou marc de coordinació en el disseny i execució de les polítiques actives de desenvolupament local i ocupació per a la ciutat de Barcelona.

Uns reptes que cal afrontar per tal que la ciutat i el seu teixit econòmic continuïn creixent, amb majors nivells de competitivitat, **tendint a la plena ocupació, millorant la qualitat del treball i generant progrés** per a més persones en una ciutat cohesionada. En aquest context, els objectius, reptes i mesures acordades en aquest document són més necessàries i oportunes que mai.

En aquest sentit, l'esperit del present pacte s'alinea i té la vocació de complementar-se, des de l'àmbit local, amb els objectius i les directrius estratègiques establertes i consensuades en les polítiques europees, estatals i nacionals. Així, aquest Pacte Local està dissenyat observant els principis i valors de l'Agenda de Lisboa i de l'Estratègia Europea per a l'Ocupació i les seves posteriors revisions i ampliacions, de tal manera que les mesures aquí contingudes avancin en la consecució dels objectius fixats a nivell europeu.

El Pacte Local per a l'Ocupació de Qualitat 2008-2011 també està en línia amb els objectius perseguits per l'ampli Programa Nacional de Reformes impulsat pel Govern espanyol des del 2005, entre els quals destaquen l'augment de la taxa d'ocupació, en especial de la femenina i la de persones majors de 55 anys, la reducció de la taxa d'abandonament escolar prematur, la reducció de l'atur juvenil, l'acceleració del ritme de creació d'empreses o l'estímul al creixement de les empreses, la seva competitivitat i la seva presència internacional.

El present pacte també ha tingut en compte les línies estratègiques dibuixades i consensuades a nivell autonòmic en matèria d'ocupació, capital humà, iniciativa emprenedora, competitivitat i creixement empresarial. Així, l'objectiu i mesures descrits en aquest Pacte Local són coherents i tenen voluntat de sumar esforços amb els objectius relatius als àmbits esmentats i recollits en l'Acord per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana de 2005, en l'estratègia Catalana per a l'Ocupació 2006-2008, en el II Pla General de Formació Professional a Catalunya 2007-2010 i en el Pacte Nacional per a l'Educació, així com amb les línies directrius fixades per al desenvolupament integrat i coordinat de l'àrea metropolitana de Barcelona pel Pla Estratègic Metropolità 2006-2010.

Finalment, la voluntat d'acordar el Pacte Local per a l'Ocupació de Qualitat 2008-2011 entre Ajuntament, Generalitat de Catalunya, sindicats i organitzacions empresarials queda recollida expressament en el Programa d'Actuació Municipal de Barcelona 2008-2011, on es considera aquest Pacte com un element de màxima rellevància en el marc del seu eix estratègic d'actuació a favor del desenvolupament local i la qualitat de l'ocupació. Aquest eix recull la proposta municipal per un model de progrés econòmic i social que faci plenament compatible el creixement i el desenvolupament econòmic, innovador i creatiu, amb una ocupació de qualitat.

Acords sobre els reptes per a la competitivitat de l'economia de la ciutat de Barcelona

1. Reptes en relació al model econòmic de la ciutat de Barcelona

L'economia està immersa en una transformació de fons del seu **model de creixement**, cap a un patró més basat en la productivitat i el valor afegit, que marca els reptes als que s'enfronta la ciutat de Barcelona i el seu entorn més immediat, la Regió Metropolitana. Una visió metropolitana imprescindible per garantir un millor posicionament de Barcelona i la seva àrea econòmica en el nou context internacional. Un repte, el metropolità, sobre el que en els propers anys caldrà seguir avançant.

Barcelona és una ciutat econòmicament diversificada, tot i que amb un pes important del sector dels serveis, i cal seguir apostant per aquesta diversificació amb iniciatives de promoció econòmica dirigides a la potenciació i introducció d'innovació en sectors madurs com la indústria automobilística, agroalimentària, química - farmacèutica, comerç, turisme i per l'impuls a sectors emergents com les ciències de la vida, la producció creativa, les noves tecnologies, els serveis a les empreses i els serveis a les persones.

Barcelona encara uns anys on la **inversió pública** en equipaments i infraestructures de mobilitat i del coneixement seran bàsiques per enfortir un model econòmic que haurà de basar la seva competitivitat en el coneixement, la innovació, la productivitat, la formació i l'obertura al món.

Barcelona aposta per un model de desenvolupament que tingui com a objectiu últim la **cohesió social** i la millora d'oportunitats per a les persones. És bàsic fer possible que el creixement econòmic de la ciutat reverteixi en més i millors oportunitats per als seus ciutadans i ciutadanes, essent d'aquesta manera la cohesió social una condició per al desenvolupament sostenible. En aquest àmbit, la gestió de la diversitat social i la integració dels col·lectius amb especials dificultats en el sistema econòmic, formatiu i del mercat de treball serà un element clau per garantir la cohesió social de la ciutat.

La densitat urbana de la ciutat de Barcelona és una oportunitat per avançar cap a un **model sostenible de mobilitat** que cal enfortir, a través d'un nou model de rodalies, accessibilitat a polígons, ampliació de la xarxa de metro, ampliació i manteniment de la xarxa de carrils bici,

carrils especials per a vehicles d'alta ocupació i transport públic, per permetre una major fluïdesa i optimització dels temps a les persones treballadores que cada dia es desplacen per treballar a la ciutat de Barcelona.

Igualment, la transformació actual del model energètic i de recursos naturals ens fa prendre consciència del fet que l'energia esdevé un factor clau per a la competitivitat de l'economia: és un repte per a la competitivitat econòmica i empresarial, però també un repte ambiental. Barcelona ha de liderar les ciutats que fan de la **sostenibilitat energètica i ambiental** un repte estratègic, impulsant mesures d'estalvi i eficiència energètica, fomentant l'R+D+i en matèria energètica i les energies renovables, entre altres.

Barcelona ha de reforçar el seu posicionament en **innovació, coneixement i recerca** per augmentar els nivells de competitivitat de la seva economia. La recerca i la innovació són elements clau per augmentar la productivitat, el valor afegit i el posicionament global dels productes i serveis que des de Barcelona es puguin dissenyar, produir o prestar per a la resta del món. Barcelona és conscient i aposta per un model que parteix de la base que sense ocupació no hi ha desenvolupament econòmic i social i que sense innovació no hi pot haver progrés.

Barcelona ha d'avançar en la relació **universitat-empresa** com a punt de trobada entre la recerca, la innovació i el mercat. La transferència de coneixement entre la universitat i l'empresa ha de ser l'eix conductor de la xarxa d'universitats i d'infraestructures per a la recerca de Barcelona. La despesa privada en R+D+i ha d'augmentar a un ritme tant o més accelerat que la inversió pública en els mateixos conceptes, essent necessari un esforç extraordinari donat que el teixit empresarial de la ciutat està format majoritàriament per pimes i micro empreses.

Barcelona reconeix que el **capital humà** es consolida com un actiu fonamental per seguir impulsant la transformació del seu model econòmic basat en la innovació, el coneixement i la generació de serveis i productes d'alt valor afegit. Per això, les estratègies de captació i retenció de talent global, així com les de qualificació i gestió de talent local, determinaran cada vegada més el nivell de competitivitat de la ciutat.

Barcelona presenta com un dels elements de competitivitat de la seva economia la internacionalment reconeguda **qualitat de vida** de la ciutat i del seu entorn. Una qualitat de vida que s'ha de traslladar també al món del treball, on cal avançar en la racionalització de l'organització i dels temps de treball, de forma acordada entre empresaris i representants dels treballadors, per permetre una millor conciliació de la vida personal i professional. Una conciliació que requereix també d'una millor dotació d'infraestructures i serveis per atendre la dependència (llars d'infants, centres de dia, residències).

Barcelona identifica la **creativitat** com un dels sectors emergents i estratègics de Barcelona i Catalunya. Emergent pel potencial de generació de llocs de treball, valor afegit i creació de noves empreses, i estratègic per la importància que una ciutat com Barcelona, amb un lloc tan important en la cultura catalana, es posicioni internacionalment en un dels sectors de més influència cultural en el context de la societat del coneixement.

Barcelona afronta els propers anys noves i profundes **renovacions urbanes** en diferents àrees de la ciutat com són el 22@, la Sagrera, o la Zona Franca, que han de comportar un impacte positiu en l'ocupació i en la millora de la competitivitat de la ciutat aportant nous instruments per al desenvolupament i la transformació de l'activitat econòmica.

Barcelona ha aconseguit un fort posicionament global en el camp del **turisme, el comerç i com a punt de trobada per als negocis internacionals** a través de la seva potent infraestructura per a fires i congressos. Un posicionament que ha permès consolidar una marca global i un sector molt rellevant per a l'activitat econòmica i l'ocupació de la ciutat. En aquest sentit cal seguir invertint en la qualitat de l'ocupació i la millora del capital humà associat a aquests sectors estratègics per a la ciutat i seguir aprofundint en millorar la qualitat de la infraestructura congressual i turística de la ciutat.

Barcelona s'ha de consolidar com a emplaçament on desenvolupar-hi activitat econòmica de qualitat i de futur, i això implica la voluntat de seguir generant un **entorn facilitador de l'activitat econòmica**, que passa per l'optimització i l'eficiència de les relacions entre les empreses i l'administració i la generació d'un clima d'estabilitat i qualitat d'ocupació, però també la disposició d'entorns innovadors, la presència de capital humà i financer, entre d'altres.

2. Reptes en relació al posicionament internacional de l'economia de Barcelona

Barcelona ha assolit un elevat posicionament internacional fruit de que, en les darreres dues dècades, la **marca Barcelona** ha estat associada a l'èxit en la transformació urbana i econòmica. Cal seguir millorant el posicionament internacional de la ciutat en termes de pol innovador, de capital emprenedora, d'entorn amb un capital humà qualificat, de qualitat de l'ocupació i de qualitat de vida i de cohesió social, per tal de que, en el context global, Barcelona millori competitivament i incrementi el seu atractiu per a l'activitat econòmica de valor afegit i l'atracció de talent.

Barcelona està en el bon camí en quant al **salt d'escala** que necessita per a esdevenir un node central en el context de l'economia del coneixement. L'ampliació de l'aeroport, i el model de negoci i gestió aeroportuària associats al mateix, l'ampliació del port, les connexions d'alta velocitat amb Europa i altres punts de l'Estat, són fites que cal acabar d'assolir en les millors condicions de coordinació de les grans infraestructures per tal que aquestes generin noves oportunitats de desenvolupament econòmic i d'ocupació per a la ciutat i en millorin el posicionament internacional.

Igualment, Barcelona ha de construir noves xarxes de relació i d'intercanvi econòmic amb altres ciutats i territoris de la resta de l'Estat, d'Europa, de la Mediterrània i del món. En aquest sentit, esdevé fonamental l'**obertura de la ciutat**, així com un major grau d'internacionalització i de visió global entre les seves empreses i els seus professionals.

3. Reptes en relació a la qualitat de l'ocupació

En el nou context del treball a la ciutat de Barcelona, la construcció d'un **mercat laboral de qualitat i inclusiu**, que sigui capaç d'explotar el potencial de l'economia del coneixement i aprofitar els seus beneficis, que sigui el reflex d'una societat més justa i equilibrada, i que faci que la qualitat de vida de la nostra ciutadania sigui exemplar, és un repte compartit per tots els signants del Pacte Local.

Tot i que en l'actualitat els índexs de desocupació del mercat laboral són els més baixos dels darrers 28 anys i que la nostra ciutat creix cada any en nombre de llocs de treball creats, les dades indiquen que hem de seguir avançant en un augment de la contractació estable. Aquests fets posen de manifest que cal centrar-se especialment en la qualitat, i no només en la quantitat de l'ocupació creada en línia amb els indicadors i objectius fixats a nivell de la Unió Europea.

Les **condicions de treball**, enteses com el conjunt de factors clau que determinen la qualitat de l'ocupació, a més de les diverses formes de com prestem el nostre treball, fan referència fonamentalment a qüestions com el salari, la jornada laboral, les condicions de salut i seguretat, les possibilitats d'accés a la formació permanent i l'existència d'un clima laboral positiu i inclusiu de la diversitat a les empreses d'avui.

En aquest context, Barcelona aposta per avançar cap a **llocs de treball de més qualitat** amb empreses que ofereixin majors nivells d'estabilitat en el treball i unes condicions laborals òptimes; empreses que ofereixin la possibilitat de gaudir de mesures de compatibilització de la feina amb la vida personal i familiar; empreses que facilitin l'accés a la formació continuada promovent una adaptació constant als canvis; empreses que fomentin una cultura preventiva que permeti treballar en entorns laborals segurs i saludables.

La contractació pública ha de ser un dels garants de la qualitat de l'ocupació de responsabilitat pública i la millora de les condicions socials. Cal fer compatible el principi d'eficiència en la contractació pública amb les clàusules de qualitat social que han de fixar les condicions a incloure en tots aquells contractes públics que es duguin a terme per afavorir el progrés social i econòmic.

Barcelona aposta per un model de competitivitat articulat al voltant de la **qualificació del capital humà**, la qualitat de l'ocupació i un mercat laboral amb igualtat d'oportunitats per a totes les persones, sense cap tipus de discriminació per motius de sexe, edat, o país d'origen o la seva capacitat física i intel·lectual. Per això, la gestió de la diversitat serà un dels principals objectius d'aquest Pacte i la ciutat de Barcelona vol esdevenir un model a seguir en aquest aspecte.

Barcelona vetllarà per un **mercat laboral sense discriminacions per raó de gènere** i que promogui entorns i empreses que facilitin l'accés de les dones a càrrecs de responsabilitat i a llocs de treball on estan poc representades. Així mateix, tenim el repte d'incrementar el prestigi, la valoració social i salarial de sectors i àmbits professionals molt feminitzats i amb una ocupació més precària.

Barcelona es proposa generar **noves cultures del treball**, especialment en el jovent, que incideixin en el valor del treball. Factors com l'esforç personal, la iniciativa, el respecte i el reconeixement de drets i deures per a tothom, la innovació, la flexibilitat i l'adaptabilitat a unes organitzacions canviants i diverses són elements clau d'una nova cultura del treball, on els cicles de la vida professional han canviat. Una nova cultura del treball que fomenti entorns laborals motivadors i segurs, i amb condicions laborals de qualitat, són factors que generen una major productivitat, innovació i creativitat, la millora de la qualitat dels serveis i la retenció del talent.

4. Reptes en relació a la inclusió laboral de les persones més vulnerables

Barcelona aposta per un model de creixement econòmic que generi **oportunitats d'ocupació per a totes les persones**, especialment aquelles amb majors dificultats d'inserció en el mercat laboral, com a condició per una ciutat inclusiva i cohesionada socialment.

El bon posicionament de Barcelona respecte de Catalunya, la resta de l'Estat i Europa en termes de taxa d'atur i taxa d'ocupació general i femenina, ha de ser reforçat amb la igualtat d'oportunitats d'accés a l'ocupació de col·lectius més vulnerables, com els **majors de 45 anys en situació d'atur**, les persones amb discapacitats o altres persones en risc d'exclusió social.

Barcelona ha de desenvolupar **noves polítiques actives d'ocupació adequades a les necessitats dels col·lectius més vulnerables** amb programes de formació a mida, itineraris d'inserció personalitzats. Noves polítiques actives que permetin alhora reduir les barreres que dificulten el progrés professional de les dones amb responsabilitats familiars, fomentant entre d'altres, l'accés a la formació en horaris laborals i els horaris flexibles, en un context de concertació amb les empreses.

Un mercat laboral inclusiu i competitiu requereix plantejar una adequada **integració de la nova immigració** mitjançant accions d'informació, formació i acollida laboral, i un adequat **aprofitament del capital humà** de població nouvinguda altament qualificada que pot estar infraocupada. Barcelona aposta per la diversitat i un model d'integració social i laboral de les persones immigrades, sent alhora un factor clau per al creixement i competitivitat de les nostres empreses, per a l'atracció de nou talent i per al creixement sostingut, cohesionat i amb qualitat de vida a la ciutat.

En aquest sentit, Barcelona planteja desplegar una estratègia d'**inclusió laboral de les persones més vulnerables** en estreta coordinació i complementarietat amb el conjunt d'entitats que treballen a la ciutat i en la que hi estigui implicat, també, el sector empresarial.

5. Reptes en relació a la inserció laboral del jovent

L'actual societat i economia del coneixement comporten l'existència d'entorns on es produeixen canvis permanents i diversos culturalment, que requereixen d'una ciutadania activa,

especialment d'un jovent que sigui capaç d'aportar valor i d'adaptar-se de forma constant als nous requeriments del món laboral.

Barcelona encara el futur amb el repte de garantir una **formació bàsica de qualitat** per a tots els joves. Una formació bàsica sòlida seguida d'una formació professional inicial que permetin al jovent adquirir les aptituds i habilitats necessàries per desenvolupar-se amb èxit en el model econòmic actual. Una formació bàsica que fomenti el desenvolupament de competències essencials, com l'ús de les TIC i el domini de llengües, especialment l'anglès.

Partint de la base del Pacte Nacional per a l'Educació i de l'Informe per a la millora dels resultats del sistema educatiu a Catalunya, Barcelona ha de contribuir a la qualitat dels sistema educatiu, ajudant a reforçar l'orientació acadèmica i professional, per tal de crear en els joves expectatives ajustades a la realitat de l'entorn i possibilitats de seguir un itinerari professional i acadèmic en relació amb les competències adquirides i d'aquesta manera aconseguir reduir el fracàs escolar i assolir un **major èxit escolar** a la vegada que ha de reforçar els dispositius i sistemes de qualificació i inserció laboral del jovent, per fer front als elevats nivells d'abandonament del sistema educatiu, una problemàtica que posa en perill la competitivitat i la cohesió social de la ciutat i dels barris. Així mateix, cal reforçar els mecanismes de retorn al sistema educatiu d'aquells joves que l'han abandonat prematurament i promocionar, d'acord amb la xarxa de recursos de la ciutat, la utilització de les diferents vies d'accés a la formació i a l'acreditació de competències.

Barcelona aposta per desplegar un nou model d'**orientació professional**, amb dispositius i accions innovadores, oberts i flexibles, adreçats especialment als joves, tant a l'etapa de l'educació secundària obligatòria, en els cicles de la formació professional, com al Batxillerat i a la universitat, per tal que tinguin al seu abast el conjunt d'oferta formativa, la informació sobre els perfils professionals en sectors emergents, estratègics i tradicionals amb demanda a la ciutat, i les sortides professionals de cadascun d'aquests sectors. Dispositius d'orientació professional que facilitin al jovent la informació sobre com preparar-se i avançar professionalment en itineraris formatius lògics i amb valor en el mercat de treball.

Barcelona aposta decididament per un model formatiu que prioritzi la **formació professional** com un factor imprescindible per a la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de la nostra economia.

En aquest context es fa del tot imprescindible una col·laboració permanent amb les empreses de la ciutat que informin sobre les necessitats de recursos humans per poder gestionar les necessitats de professionals en alguns sectors amb la formació professionalitzadora del jovent. Cal seguir avançant en la **millora de la relació empresa-centres educatius, universitaris i centres de formació professional**, per tal de completar la formació amb pràctiques a les empreses en tots els nivells.

Barcelona es proposa fomentar i optimitzar una nova cultura del treball entre els joves motivant-los per aconseguir la seva plena inserció, fomentant al mateix temps l'esperit emprenedor i animant a l'empresariat a assumir majors compromisos de qualitat en l'ocupació per a joves.

6. Reptes en relació a la millora, a nivell de qualificació, dels professionals en actiu

Per assolir una major productivitat, adaptabilitat i qualitat en el treball, Barcelona ha de reforçar i facilitar l'accés de les persones a una **formació permanent al llarg de la vida** laboral que permeti promoure una ciutadania activa i millorar l'empleabilitat de les persones.

Barcelona necessita d'un jovent qualificat i d'una població adulta que pugui seguir sent activa i aportant valor al sistema econòmic durant més anys. En aquest context, la formació permanent és una via imprescindible per a un envelliment actiu de les persones a través de formes innovadores que facilitin l'alternança entre formació i treball.

El **sector serveis** es consolida com un dels principals motors de l'ocupació a la ciutat i, en aquest context, Barcelona aposta per consolidar-se com un nucli de coneixement, generadora de serveis d'alt valor afegit que fan de suport als altres sectors d'activitat, tot i millorant la qualitat dels serveis, tant a les persones, el comerç i l'hostaleria fonamentalment, com a les empreses.

Barcelona necessita recursos humans qualificats i ha de promoure una millora en les **competències professionals** d'una part important de les persones treballadores en actiu, tant en capacitats operatives, algunes d'elles transversals com ara els idiomes o les TIC, com en competències estratègiques i clau.

Barcelona ha de dissenyar itineraris i accions de formació professional continuada i de reconeixement de les qualificacions que permetin accedir a **certificacions professionals** que puguin ser reconegudes per les empreses de la nostra ciutat, de Catalunya, de la resta de l'Estat i d'Europa. És necessari difondre àmpliament els mecanismes de reconeixement de la qualificació que permetin la seva capitalització en l'horitzó proper del Sistema Integrat de Qualificació i Formació Professional i a nivell del sistema europeu de transferència de crèdits.

Els treballadors i treballadores en actiu de la ciutat han de prendre consciència de la necessitat de dissenyar el seu propi capital competencial atenent als seus interessos personals i a les necessitats del mercat del treball. De la mateixa manera, les empreses han de participar en el procés formatiu dels seus empleats, estimulant i col·laborant en el disseny curricular del mateix a partir de les seves expectatives de futur en relació a la seva adaptació al nou entorn competitiu i aportant transparència al sistema formatiu a l'empresa articulant dispositius a mida de les micro i petites empreses.

Cal generar la consciència que només fruit del desenvolupament permanent de les capacitats, coneixements i de l'actualització de la seva formació, serà possible assegurar el **progrés professional**, la requalificació permanent i, en conseqüència, el progrés econòmic, l'estabilitat en el lloc de treball i l'eficiència en la seva professió, així com el necessari enriquiment intel·lectual i creixement personal.

7. Reptes en relació a la capacitat emprenedora, el creixement i la competitivitat de les empreses a Barcelona

Barcelona identifica la **iniciativa emprenedora** com un factor clau de competitivitat, una eina de valorització del treball, motor d'ocupació, catalitzador d'innovació, eix de posicionament global, i element de cohesió social i territorial. En conseqüència, la ciutat ha de ser un entorn propici per a la creació de més i millors empreses i de més i millors llocs de treball. Barcelona ha de disposar d'instruments per ampliar les possibilitats de creació d'empreses com a alternativa professional, viable i de futur per a tothom, a la vegada que ha de crear els mecanismes per facilitar la creació d'empreses globals i d'alta competitivitat en sectors estratègics.

Les **pimes i les microempreses** configuren la gran majoria d'empreses de la ciutat i generen la major part de l'ocupació. La seva petita dimensió els proporciona una bona capacitat d'adaptació al seu entorn canviant, però alhora suposa una barrera per a la introducció en la seva gestió d'eines i instruments que millorin la seva competitivitat: la innovació i la recerca, la cooperació empresarial o la internacionalització. Per aquest mateix motiu, també presenten més dificultats a l'hora de captar i retenir talent, d'accedir als mercats internacionals o d'incorporar canvis tecnològics.

En aquest context, Barcelona ha de promoure mesures que permetin **crear empreses amb major dimensió i posició global**, és a dir, que impulsin el creixement global de les empreses locals, tenint en compte el finançament del creixement, la gestió i l'estratègia empresarial global, la internacionalització, la cooperació empresarial, la gestió del talent, la localització en entorns adequats i la capacitat de vendes globals.

Barcelona identifica en el binomi emprenedors-innovació un eix bàsic de competitivitat i futur en el context de l'economia global. El **paper de les universitats, de la transferència de coneixement i de la recerca** no pot ser menystingut i ha de ser potenciat a través de la generació de noves sinèrgies entre innovació i empenedoria mitjançant programes concrets de transferència de coneixement, metodologies d'innovació i generació de referents d'èxit.

La cultura emprenedora, innovadora i creativa ha d'impregnar la ciutat i cal promoure que, des de la globalitat del sistema educatiu en les seves diferents etapes formatives, s'identifiqui la iniciativa emprenedora i la creativitat com a eix de formació de capital humà de futur a Barcelona.

Igualment, les administracions han d'estar compromeses amb la realitat empresarial de l'entorn a l'hora de dissenyar instruments adreçats a les empreses de la ciutat i, sobretot, tenint en compte les seves particularitats.

Acords sobre les mesures a emprendre en el context del Pacte Local per al bieni 2008-2009

En el marc del present Pacte Local per a l'Ocupació, les entitats signants han consensuat i acorden emprendre les següents mesures:

1. Impulsar mesures per convertir **Barcelona en capital emprenedora** a través d'estendre la iniciativa emprenedora, fer fàcil la creació d'empreses, acompanyar la creació i creixement d'empreses innovadores d'alt valor afegit i promoure un entorn favorable per a l'activitat econòmica.
2. Impulsar una bateria de mesures destinades a **identificar, mantenir i atraure talent creatiu i innovador** a la ciutat.
3. Dissenyar un pla de xoc per a la **inclusió socio laboral dels joves que abandonen el sistema educatiu** sense titulació mínima a posar en marxa a partir de tercer curs de secundària i en coordinació plena amb els centres educatius.
4. Dissenyar un dispositiu **d'orientació, formació i inserció professional** a mida per a les persones afectades per reconversió de sectors en dificultat tals com la construcció o determinades activitats empresarials que els permeti mantenir-se actius en el mercat de treball aprofitant les oportunitats que generen sectors emergents i prioritaris de la ciutat tals com els serveis a les persones dependents, entre d'altres. Així mateix es dissenyaran mesures de prevenció i anticipació per tal de preservar el teixit industrial existent a la ciutat.
5. Dissenyar un programa de **progrés professional** destinat a millorar el capital humà de la ciutat de Barcelona.
6. Elaborar i desenvolupar una estratègia **d'inclusió laboral dels col·lectius d'alta vulnerabilitat** en el mercat laboral per mitjà de noves polítiques actives que incorporin programes de formació i itineraris d'inserció personalitzats en estreta coordinació i optimitzant el conjunt de recursos i entitats existents a la ciutat
7. Dissenyar un pla de **millora de l'ocupació, cobriment de vacants i prestigi professional dels perfils professionals associats als sectors del comerç, l'hostaleria i el turisme a Barcelona**.
8. Dissenyar un conjunt d'iniciatives que incideixin en la **renovació i modernització de la cultura i els valors del treball** a la ciutat de Barcelona, dirigides, en especial, als més joves en les que es faci especial èmfasis en la igualtat d'oportunitats entre dona i home, i a la seguretat i salut en el treball
9. L'Ajuntament de Barcelona fomenta la **qualitat de l'ocupació de responsabilitat pública** tot garantint que les empreses que accedeixen a les contractacions públiques compleixen amb les obligacions socials derivades de la normativa vigent i, d'altra banda, contribuir, en el marc de les seves possibilitats, a una millora en l'estabilitat i la qualitat en l'ocupació.
10. Organitzar conjuntament entre les entitats del pacte, i si s'escau altres institucions, un conjunt **d'actes de difusió i sensibilització ciutadana i de debat tècnic** sobre els reptes identificats en el mateix pacte local.

Acords sobre la governabilitat del Pacte per a l'ocupació de qualitat a Barcelona

Aquest Pacte s'erigeix com un instrument de consens de les diferents instàncies socioeconòmiques que juguen un paper clau en matèria d'ocupació a la ciutat de Barcelona (administracions local i autonòmica, organitzacions empresarials i sindicats més representatives), ja que, des del consens, la incidència en el territori i en els ciutadans és més forta. La voluntat és que aquest consens compti també amb la participació i el diàleg empresarial i de la societat civil a través del nivell de representativitat més adient en vistes a millorar la qualitat de l'ocupació.

En relació a la governabilitat del Pacte Local per a l'Ocupació 2008-2011, les entitats signants acorden:

1. Ratificar que assumeixen i comparteixen els objectius, reptes i mesures recollits en aquest Pacte, i que, en el marc d'aquest Pacte i a través de les mesures esmentades, treballaran per assolir els objectius consensuats.
2. Crear una Comissió de Seguiment del Pacte Local, que estarà formada per dos representants de cada entitat signant i que serà presidida pel Tinent d'Alcalde d'Hisenda i Promoció Econòmica. Aquesta Comissió es reunirà, com a mínim, un cop a l'any, i es podran celebrar reunions tècniques per revisar temes concrets quan sigui necessari.
3. Establir un procés de revisió dels reptes i mesures recollides al Pacte cada dos anys.
4. Presentar semestralment informes de l'observatori del mercat de treball, juntament amb el conjunt d'indicadors que s'hagi acordat analitzar.
5. Establir una bateria d'indicadors de seguiment del pacte consensuats per tots, que continguin les principals macromagnituds del mercat de treball i la seva evolució a la ciutat de Barcelona (ocupació, atur, temporalitat, ocupació per gènere, edats i sectors, índex corresponents a formació professional i formació contínua, índex de fracàs escolar, coneixement de l'anglès, innovació, recerca, activitat empresarial, posicionament global etc.).
6. Proposar la participació en el consell d'administració de Barcelona Activa als agents socials signants en qualitat d'observadors.
7. Delegar en Barcelona Activa com a entitat coordinadora del Pacte.
8. Concórrer en funció d'aquests acords, a aquelles convocatòries de fons públics per al disseny i realització d'actuacions a favor de les mesures i objectius proposats. Als efectes d'aquestes convocatòries, serà Barcelona Activa l'entitat coordinadora del Pacte.
9. En relació a les mesures a desenvolupar, el pacte convidarà a participar en les comissions de treball aquelles altres entitats que, per als seus objectius, puguin complementar la tasca a desenvolupar.
10. Crear, conjuntament amb el Servei d'Ocupació de Catalunya, una taula de coordinació d'operadors en polítiques actives d'ocupació de les entitats signants del pacte que permeti fer seguiment i planificació de les polítiques d'ocupació per a la ciutat de Barcelona.

11. Determinar que el termini de vigència del Pacte s'estendrà des de la data de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2011, sempre que no es rescindeixi per acord entre les parts o que cap de les parts el denunciï amb un mes d'antelació.

I en prova de conformitat, signen aquest document amb sis còpies i amb un sol efecte, a Barcelona el dia 22 de maig de 2008.

Per l'Ajuntament de Barcelona:

Per la Generalitat de Catalunya:

Jordi William Carnes i Ayats

Tercer Tinent d'Alcalde

Joan Josep Berbel Sánchez

Director General Servei Ocupació Catalunya

Per Foment del Treball Nacional

Per Pimec Petita i Mitjana Empresa de Catalunya:

Alfons Vilà i Recolons

Vice-president

Lluís Bahamonde i Falcón

President de Pimec Barcelona

**Per la Unió Sindical de Comissions
Obreiresdel Barcelonès:**

Per la Unió General de Treballadors de Catalunya:

Àngel Crespo Sánchez

Secretari General de la Unió Sindical del
Barcelonès

Eva Granados Galiano

Secretaria de Política Institucional

**Per la Secretaria General de l'Ajuntament
de Barcelona:**

Jordi Cases i Pallarès

Secretari General